

# Informazioni sulla PIA

---

**Nome della PIA**

DALLAI SRL

**Nome autore**

DUCCIO CANTINI

**Nome valutatore**

DUCCIO CANTINI

**Nome validatore**

DUCCIO CANTINI

**Data di creazione**

14/06/2018

**Nome del DPO/RPD**

Duccio Cantini

**Parere del DPO/RPD**

Le misure di sicurezza relative al trattamento appaiono adeguate

**Richiesta del parere degli interessati**

Non è stato chiesto il parere degli interessati.

**Motivazione della mancata richiesta del parere degli interessati**

Le persone interessate sono i clienti che ricevono l'informativa e condividono i dati comuni necessari per l'adempimento del contratto commerciale di vendita.

# Contesto

## Panoramica del trattamento

### Quale è il trattamento in considerazione?

Il trattamento dei dati sulle persone fisiche avviene nel contesto dell'esecuzione di un contratto commerciale, oggetto dell'attività dell'azienda. I dati archiviati nel sistema informatico aziendale, non possono essere utilizzati per scopi diversi da quello inerente il perfezionamento del contratto di vendita.

In particolare i dati personali trattati possono limitarsi a numero di telefono e/o mail personale.

Titolare del trattamento è il Legale Rappresentante della DALLAI srl, nella persona di Duccio Cantini.

Incaricati del trattamento sono i dipendenti addetti alla ricezione degli ordini e all'organizzazione delle consegne, nonché i consegnatari delle merci

### Quali sono le responsabilità connesse al trattamento?

Il titolare del trattamento definisce gli ambiti operativi dell'utilizzo delle informazioni in nostro possesso: in particolare i contatti telefonici o mail vengono effettuati unicamente per il buon fine del contratto di vendita ed eventualmente per l'invio dei documenti fiscali.

Gli incaricati del trattamento sono tenuti ad utilizzare le informazioni personali in possesso dell'azienda unicamente per gli scopi univocamente indicati.

### Ci sono standard applicabili al trattamento?

Il trattamento dei dati avviene limitatamente alle operazioni commerciali e fiscali (invio fatture).

Il sistema informatico è protetto da antivirus e firewall gestiti ed aggiornati in azienda o in remoto dalla software House Flashinlabs di Borgo San Lorenzo.

Il sistema intranet è protetto da password in possesso solo degli incaricati.

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti

## Dati, processi e risorse di supporto

### Quali sono i dati trattati?

Nell'ambito di perfezionamento dei contratti commerciali di vendita, oggetto dell'attività aziendale, possono essere utilizzati dati dei clienti come numero di telefono o mail personali.

Non sono archiviati dati diversi da quelli indicati, salvo l'indirizzo di spedizione della merce.

### Qual è il ciclo di vita del trattamento dei dati (descrizione funzionale)?

I dati personali, come numero di telefono o mail, possono essere raccolti al primo contatto del cliente, dietro consegna della informativa Privacy. Essi sono archiviati nel sistema informatico ed utilizzati, ove necessario, per l'esecuzione delle vendite successive alla prima, visto che i contratti di vendita sono quasi sempre ricorrenti.

I dati sono conservati per tutto il periodo di rapporto commerciale tra l'azienda e il cliente.

I dati potranno essere distrutti dopo 3 anni dalla cessazione della fornitura ricorrente al cliente salvo la conservazione dei documenti fiscali nei termini di Legge.

### Quali sono le risorse di supporto ai dati?

I dati, come detto, vengono archiviati direttamente nel gestionale aziendale (programma Bollicine di Data Flow) e nei tablet utilizzati dai rappresentanti per la raccolta ordini (programma SIA di Milano) e sono protetti localmente da password di accesso, in possesso degli incaricati per ogni PC, e dalla rete attraverso antivirus e firewall.

Il sistema informatico è composto da un server e 5 PC collegati, un server per il backup su Nas, un server e 4 tablet collegati.

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti

# Principi Fondamentali

## Proporzionalità e necessità

### Gli scopi del trattamento sono specifici, espliciti e legittimi?

I dati comuni trattati dall'azienda sono necessari per la corretta esecuzione del contratto commerciale oggetto dell'attività aziendale. Essi sono utilizzati esclusivamente per lo scopo specifico per cui vengono raccolti e conservati, compresi motivi fiscali.

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti

### Quali sono le basi legali che rendono lecito il trattamento?

I dati comuni trattati trovano base giuridica nella esecuzione dei contratti commerciali oggetto dell'attività aziendale.

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

### I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto è necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati (minimizzazione dei dati)?

I dati trattati sono limitati a quelli strettamente necessari per il compimento dell'attività aziendale.

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

### I dati sono esatti e aggiornati?

La raccolta di dati soggetti al trattamento avviene con i consueti canali commerciali (telefono, mail, fax) ed è aggiornata direttamente dagli interessati in caso di variazione degli stessi. I dati sono archiviati nel gestionale aziendale

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

### Qual è il periodo di conservazione dei dati?

I dati sono conservati nel gestionale aziendale per tutta la durata del rapporto commerciale con il cliente, che si svolge nel tempo con acquisti ricorrenti.

Si prevede la distruzione dei dati non più necessari (per cessazione dei rapporti) dopo 3 anni di inattività.

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

## Misure a tutela dei diritti degli interessati

### Come sono informati del trattamento gli interessati?

I soggetti interessati ricevono informativa tramite il ns sito internet [www.dallaisrl.it](http://www.dallaisrl.it) alla quale vengono rimandati con indicazioni telefoniche, via mail e sui documenti di consegna.

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

### **Ove applicabile: come si ottiene il consenso degli interessati?**

Si ritiene che nell'esplicazione dell'attività aziendale i dati raccolti siano classificabili come "comuni" e pertanto il loro trattamento non sia soggetto a consenso dell'interessato, ma solo all'indicazione dell'informativa.

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

### **Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di accesso e di portabilità dei dati?**

I soggetti interessati che intendano esercitare il loro diritto di accesso ai dati conservati in azienda, possono farne esplicita richiesta tramite mail all'indirizzo [info@dallaisrl.it](mailto:info@dallaisrl.it)

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

### **Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di rettifica e di cancellazione (diritto all'oblio)?**

I soggetti interessati che intendano esercitare il loro diritto di rettifica e cancellazione dei dati conservati in azienda, possono farne esplicita richiesta tramite mail all'indirizzo [info@dallaisrl.it](mailto:info@dallaisrl.it)

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

### **Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di limitazione e di opposizione?**

I soggetti interessati che intendano esercitare il loro diritto di restrizione e obiezione ai dati conservati in azienda, possono farne esplicita richiesta tramite mail all'indirizzo [info@dallaisrl.it](mailto:info@dallaisrl.it)

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

### **Gli obblighi dei responsabili del trattamento sono definiti con chiarezza e disciplinati da un contratto?**

Riguardo all'attività aziendale verso i clienti, non ci sono responsabili esterni. Il trattamento viene effettuato all'interno dell'azienda dagli incaricati, che ricevono precise istruzioni dal Responsabile del trattamento. Gli incaricati aziendali non possono divulgare i dati in loro possesso se non in stretta correlazione all'esecuzione del rapporto commerciale e fiscale in essere.

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.

### **In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea, i dati godono di una protezione equivalente?**

Non ci sono trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea

**Valutazione : Accettabile**

**Commento di valutazione :**

Al momento le misure si ritengono sufficienti.



# Rischi

## Misure esistenti o pianificate

### Controllo degli accessi logici

Gli accessi al gestionale, dove vengono conservati i dati dei clienti, avvengono tramite l'inserimento di utente e password, attribuiti a ciascun operatore; le passwords sono rinnovate a cadenze periodiche.

Valutazione : Accettabile

### Sicurezza dei documenti cartacei

I dati cartacei contenenti dati dei clienti si riconducono esclusivamente ai documenti di consegna (bolle e fatture accompagnatorie e differite) conservati ai fini civilistici e fiscali all'interno dell'azienda ed accessibili pertanto solo agli incaricati, salvo intrusioni fraudolente.

Valutazione : Accettabile

### Minimizzazione dei dati

I dati personali raccolti ed archiviati sono minimizzati: numero di telefono (oltre all'indirizzo) ed eventuali mail sono gli unici dati raccolti.

Valutazione : Accettabile

### Lotta contro il malware

L'accesso alla rete è protetto da antivirus e firewall gestiti, monitorati e controllati internamente.

Valutazione : Accettabile

### Backup

Per assicurare la disponibilità o l'integrità dei dati personali, tutti gli archivi vengono backuppati su supporto Nas.

Valutazione : Accettabile

## Accesso illegittimo ai dati

### Quali potrebbero essere i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

In caso di accesso illegittimo ai dati i soggetti interessati potrebbero essere contattati telefonicamente o via mail

### Quali sono le principali minacce che potrebbero concretizzare il rischio?

L'accesso ai dati potrebbe concretizzarsi tramite accesso illegittimo dalla rete o direttamente dai PC client

### Quali sono le fonti di rischio?

Fonti di rischio: accesso al server.

### Quali misure fra quelle individuate contribuiscono a mitigare il rischio?

Controllo degli accessi logici, Lotta contro il malware, Sicurezza dei documenti cartacei

### Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Limitata, vista la qualità dei dati comuni trattati.

### Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile, vista la qualità dei dati comuni trattati, si ritiene poco appetibile la loro acquisizione illegittima.

**Valutazione : Accettabile**

## Modifiche indesiderate dei dati

### Quali sarebbero i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

Modifiche dei dati avrebbero ripercussioni solo sul corretto svolgimento dell'adempimento contrattuale da parte dell'azienda.

### Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio?

Medesime minacce dell'accesso illegittimo.

### Quali sono le fonti di rischio?

Medesime fonti dell'accesso illegittimo

### Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Controllo degli accessi logici, Lotta contro il malware, Backup

### Come stimereste la gravità del rischio, in particolare alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile, la modifica illegittima dei dati comporta unicamente una non corretta esecuzione del contratto commerciale, che sarebbe in breve tempo ripristinata dall'azienda.

### Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo a minacce, fonti di rischio e misure pianificate?

Trascurabile, la modifica illegittima dei dati non comporta alcun vantaggio per l'eventuale esecutore.

**Valutazione : Accettabile**

## Perdita di dati

### Quali potrebbero essere gli impatti principali sugli interessati se il rischio dovesse concretizzarsi?

In caso di scomparsa di dati necessari all'esecuzione del contratto, essi dovrebbero essere raccolti nuovamente, con conseguente reinoltro dell'informativa.

### Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la materializzazione del rischio?

La minaccia può avvenire per errore dall'interno o dolosamente dall'esterno.

### Quali sono le fonti di rischio?

Le fonti di rischio potrebbero essere umane interne o esterne; in caso di incidente informatico, può essere effettuato l'accesso al backup.

### Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Minimizzazione dei dati, Sicurezza dei documenti cartacei, Backup

### Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile, i dati sono conservati anche in backup.

### Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile, la cancellazione dei dati è molto improbabile e facilmente ripristinabile.

**Valutazione : Accettabile**

# Piano d'azione

---

## Panoramica

### Principi fondamentali

- Finalità
- Basi legali
- Adeguatezza dei dati
- Esattezza dei dati
- Periodo di conservazione
- Informativa
- Raccolta del consenso
- Informativa
- Diritto di rettifica e diritto di cancellazione
- Diritto di limitazione e diritto di opposizione
- Responsabili del trattamento
- Trasferimenti di dati

### Misure esistenti o pianificate

- Controllo degli accessi logici
- Sicurezza dei documenti cartacei
- Minimizzazione dei dati
- Lotta contro il malware
- Backup

### Rischi

- Accesso illegittimo ai dati
- Modifiche indesiderate dei dati
- Perdita di dati

Misure Migliorabili  
Misure Accettabili

---

## Principi fondamentali

Nessun piano d'azione registrato.

## Misure esistenti o pianificate

Nessun piano d'azione registrato.

## Rischi

Nessun piano d'azione registrato.